

Start dialogen om tilfredshed i dagtilbuddet

Den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse
på dagtilbudsområdet 2026



Brug forældreperspektivet

Resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet for 2026 er nu offentliggjort. I denne pjece finder I inspiration til, hvordan I kan starte dialogen om forældrenes tilfredshed i jeres dagtilbud, og vejledning til at forstå undersøgelsens resultater.

Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud. Men den kan ikke give svar på, hvorfor forældrene er tilfredse eller utilfredse. Og den kan heller ikke i sig selv vise, hvad man skal gøre på baggrund af resultaterne. Derfor er dialog i forældrerådet og forældrebestyrelsen vigtig for at forstå svarene og finde ud af, hvad der evt. kan gøres for at øge forældrenes tilfredshed.

Om undersøgelsen

93.390 forældre har svaret på spørgsmål om tilfredsheden med deres børns dagtilbud i perioden fra september 2025 til februar 2026.

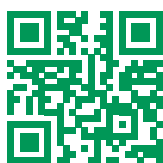
Forældre til alle børn i kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejer har fået invitation til at deltage. En forælder pr. barn har modtaget invitationen til deltagelse.

I undersøgelsen er resultaterne for daginstitutioner opgjort på 'anvisningsenhedsniveau' og ikke på forældrebestyrelsesniveau, hvilket vil sige, at forældrenes tilfredshed er opgjort separat for hver daginstitution. Resultaterne for dagplejere er opgjort samlet på kommune-niveau.

Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende brugertilfredshedsundersøgelse fra 2022. Spørgsmålene er ændret og udvidet siden da. Derfor kan man kun direkte sammenligne svarene om den samlede tilfredshed i de to undersøgelser. Andre spørgsmål minder om hinanden uden at være helt sammenlignelige.

Temaerne i undersøgelsen

- Samlet tilfredshed
- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling
- Lokale spørgsmål, hvis den enkelte kommune har ønsket dette.



Her finder I resultaterne

I finder resultaterne for jeres dagtilbud og en guide til at bruge det interaktive dashboard på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside oem.dk



Brug forældreperspektivet

Gode råd til læsning og fortolkning af resultater

Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud. Men den kan ikke give svar på, hvorfor forældrene er tilfredse eller utilfredse. Og den kan heller ikke i sig selv vise, hvad man skal gøre på baggrund af resultaterne. Når I vurderer dagstilbuddets resultater, så vær opmærksom på, at brugertilfredshedsdata ikke taler for sig selv og overvej, hvad I vil bruge som sammenligning for et godt resultat.

Sammenlign dagtilbuddets resultater med kommunens gennemsnit eller med andre institutioner i området eller kommunen. Vær nysgerrig på, hvorfor der evt. er forskel.

Se ikke kun på den samlede forældretilfredshed, men dyk også ned i de enkelte spørgsmål – er der svar, hvor forældrene udtrykker særligt høj eller lav tilfredshed?

Se ikke kun på den gennemsnitlige tilfredshed, men se også på svarfordelingen. Gennemsnittet kan dække over flere forskellige svarfordelinger: at forældrene har en nogenlunde ens tilfredshed eller, at forældrene har meget forskellige vurderinger af tilfredsheden med daginstitutionerne.

Resultaterne skal tolkes med det forbehold, at selvom der er forskel på tilfredsheden mellem to dagtilbud eller kommuner, så er der ikke nødvendigvis statistisk forskel på resultaterne. Dermed kan forskellen skyldes tilfældigheder. Dette gør sig særligt gældende for daginstitutioner, hvor kun få forældre har besvaret undersøgelsen.



Hvad er tilfredshed?

- Tilfredshed er ikke en fast størrelse. Forældres tilfredshed med deres børns dagtilbud hænger både sammen med deres oplevelse af det konkrete dagtilbud, men bestemmes også i høj grad af forældrenes forventninger til dagtilbuddet.
- Resultaterne er et øjebliksbillede. Når forældre besvarer spørgeskemaet, vurderer de ofte ud fra oplevelser her og nu eller let huskede situationer. Tilfredshed kan blandt andet være påvirket af tidligere oplevelser, kendskab til serviceniveauet, konkrete behov og ønsker og den offentlige debat.
- Forældre kan have forskellige forventninger til dagtilbuddet. Høje forventninger kan være svære at leve op til og kan derfor give lavere tilfredshed. Omvendt kan lave forventninger lettere blive indfriet og give højere tilfredshed. Det skal man have for øje, når man sammenligner tilfredshed på tværs af kommuner og dagtilbud.
- Forældre kan som udgangspunkt alene basere deres svar i undersøgelsen på deres egne oplevelser og erfaringer med dagtilbuddet. Derfor kan der være forskel på forældres tilfredshed og vurderinger af den pædagogiske kvalitet.

Sådan kan I starte dialogen

Nedenfor finder I inspiration til, hvordan I i forældrebestyrelsen og forældrerådet kan arbejde med kvaliteten i jeres dagtilbud ved at inddrage resultaterne om forældrenes tilfredshed. Forældrerådet er én slags forum, som nogle daginstitutioner benytter sig af. Der kan også være andre lignende kredse, hvor det kan give mening at have en dialog om resultaterne.

Forældrebestyrelsen

1. trin

Drøftelse på forældrebestyrelsesmøde

Tag en drøftelse på et forældrebestyrelsesmøde, hvor I beslutter om og hvordan, I ønsker at arbejde videre med resultaterne for jeres dagtilbud.

- Overvej evt. en styret proces for drøftelsen, og hvor meget tid I vil afsætte.
- Overvej om det er et enkelt spørgsmål/ resultat eller flere, I gerne vil arbejde videre med.

2. trin

Indhent perspektiver fra forældrerådene og medarbejdere

Hvis resultaterne giver anledning til, at I er blevet nysgerrige og har brug for at undersøge noget nærmere, kan I bede forældrerådene og medarbejdergruppen om at komme med input. Det kan fx være, at I ønsker at vide mere om årsagerne bag forældrenes svar.

- Formulér evt. nogle spørgsmål, som I gerne vil have forældrerådet og medarbejdergruppen, forholder sig til.

3. trin

Drøftelse af forældrerådernes og medarbejderes perspektiver i bestyrelsen

Med afsæt i input fra forældrerådene og medarbejdere kan I drøfte:

- Om der er perspektiver, der går igen i de enkelte institutioner og på tværs af kommunen/området/klyngen.
- Om der er områder, hvor I kan lære af hinanden og bruge hinandens erfaringer.

4. trin

Beslut den videre handling

Giver de foregående drøftelser og skridt anledning til yderligere handling, enten hos medarbejdere/ledelse/bestyrelse?

- Skal forældrebestyrelsen justere eller formulere et princip?
- Giver arbejdet anledning til at ledelsen gør noget?
- Er der brug for mere viden (fx øget dialog med forældre eller ved at lave lokale forældretilfredshedsundersøgelser)?

Forældrerådet

1. trin

Drøftelse på forældrerådsmøde

Tag en drøftelse på et forældrerådsmøde, hvor I beslutter om og hvordan, I ønsker at arbejde videre med resultaterne for jeres dagtilbud.

- Overvej evt. en styret proces for drøftelsen, og hvor meget tid I vil afsætte.
- Overvej om det er et enkelt spørgsmål/ resultat eller flere, I gerne vil arbejde videre med.

2. trin

Indhent perspektiver fra den øvrige forældregruppe

Hvis resultaterne giver anledning til, at I er blevet nysgerrige og har brug for at undersøge noget nærmere, kan I bede forældregruppen i dagtilbuddet om at komme med input. Det kan fx være, at I ønsker at vide mere om årsagerne bag forældrenes svar.

- Formulér evt. nogle spørgsmål, som I gerne vil have forældrene, forholder sig til.

3. trin

Drøftelse af perspektiver fra forældregruppen

Med afsæt i de lokalt indsamlede input fra forældregruppen kan I drøfte:

- Om der er perspektiver, der er generelle i dagtilbuddet eller specifikke for de enkelte stuer.
- Om der er indsigter og perspektiver, der skal videregives til forældrebestyrelsen eller ledelsen.

4. trin

Beslut den videre handling

Giver de foregående drøftelser og skridt anledning til yderligere handling, enten hos medarbejdere/ledelse/forældreråd?

- Skal der i institutionen igangsættes handlinger af forældrerådet?
- Giver arbejdet anledning til at dagtilbuddets ledelse gør noget?
- Er der brug for mere viden (fx øget dialog med forældre eller ved at lave lokale forældretilfredshedsundersøgelser)?

Inspirationsspørgsmål

I tabellen nedenfor finder I inspiration til, hvilke spørgsmål, I kan stille jer selv i forældrebestyrelsen og forældrerådet, når I skal tale om undersøgelsesresultaterne, og til den videre dialog og handling i dagtilbuddet.

Forældrebestyrelsen

Resultater

Hvad viser resultaterne for vores dagtilbud?

- Hvad hæfter vi os særligt ved – evt. på tværs af institutioner i området/klyngen/kommunen?
- Hvad bliver vi særligt opmærksomme på – og nysgerrige efter at vide mere om?

Handling

Giver resultaterne anledning til handling?

- Er der noget, vi skal undersøge nærmere?
- Hvilken betydning skal resultaterne have i dagtilbuddet?
- Hvordan vil vi kommunikere om resultaterne som forældrebestyrelse?

Inddragelse

Hvordan kan resultaterne i øvrigt anvendes?

- Hvordan kan forældrerådernes og medarbejdernes perspektiver inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?
- Hvordan kan resultaterne bruges ift. forældrebestyrelsens øvrige arbejde, fx arbejdet med de lokale principper i dagtilbuddet?

Forældrerådet

Resultater

Hvad viser resultaterne for vores dagtilbud?

- Hvad hæfter vi os særligt ved?
- Kan vi i forældrerådet genkende det, vi ser?
- Hvad bliver vi særligt opmærksomme på – og nysgerrige efter at vide mere om?

Handling

Giver resultaterne anledning til handling?

- Er der noget, vi skal undersøge nærmere?
- Er der elementer, forældrerådet bør tage særlig hånd om?
- Hvilken betydning skal resultaterne have i vores dagtilbud?

Inddragelse

Hvordan kan forældrebestyrelsen inddrages?

- Hvordan kan forældrebestyrelsen inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?
- Hvad kan forældrerådet gøre for at kvalificere forældrebestyrelsens arbejde med resultaterne fra undersøgelsen?

Hvad svarer forældrene på?

Når kvaliteten i dagtilbuddet undersøges, er det vigtigt at holde sig for øje, at det ikke er alle dimensioner af dagtilbuddet, som forældre har mulighed for at forholde sig til. Dette er der også taget højde for i udarbejdelsen af den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet 2026. I skemaet er en oversigt over, hvad forældre har mulighed for at forholde sig til – og hvad de ikke har mulighed for at forholde sig til.

Hvad har forældrene mulighed for at se og forholde sig til

Hvad har forældrene IKKE mulighed for at se og forholde sig til

Åbningstider

Bemandingsplaner

Om der er stabilitet i personalegruppen

Hvorfor der er – eller ikke er – stabilitet i personalegruppen

Måden barnet bliver modtaget på når det kommer

Hvordan andre børn bliver modtaget

Barnets humør ved aflevering og afhentning

Hvordan barnet har det, mens forældrene ikke er der

Dagtilbuddets fysiske indretning (pænt/ikke pænt, børnevenligt/ikke børnevenligt, plads til børnene)

Den fysiske indretnings samspil med pædagogikken

Legepladsens fysiske indretning (pænt/ikke pænt, børnevenligt/ikke børnevenligt, plads til børnene)

Måden legepladsen fungerer på og anvendes aktivt i det pædagogiske arbejde

Rod eller orden i garderoben

Personalets prioriteringer med hensyn til oprydning

Det barnet fortæller om sin hverdag

Det barnet ikke fortæller om fra sin hverdag

Om barnet er sultent, når det bliver hentet

Hvad barnet har fået at spise i løbet af dagen

Om forældrenes kontakt med personalet er tilfredsstillende

Om de får alle de informationer, de forventer eller hvordan andre forældres kontakt med personalet er

De pædagoger og medhjælpere forældrene ser og kender

De pædagoger og medhjælpere forældrene ikke har kontakt med



Hvad svarer forældrene på?

Hvad har forældrene mulighed for at se og forholde sig til

De aktiviteter barnet har deltaget i (hvis forældrene ved det)

Om billeder på væggene og anden information signalerer pædagogisk aktivitet

Om der er information og en opdateret hjemmeside

Hvad har forældrene IKKE mulighed for at se og forholde sig til

Hvordan og hvor meget barnet deltog – og de aktiviteter andre børn har deltaget i

Det egentlige pædagogiske indhold af aktiviteterne

Hvordan hjemmesiden afspejler det, der foregår i hverdagen

Kilde: Egen fremstilling pba. Danmarks Evalueringsinstitut 2010, Se med forældrenes øjne.



**Start dialogen om tilfredshed
i dagtilbuddet**

2026

Økonomi- og Indenrigsministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

Henvendelse kan ske til oem@oem.dk.

Design: BGRAPHIC