

# **Sådan bruger I resultaterne**

af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse  
på dagtilbudsområdet 2026

**August 2026**

# INTRODUKTION TIL UNDERSØGELSEN

## Om undersøgelsen

Resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet for 2026 er nu offentliggjort.

Undersøgelsen giver et billede af forældres tilfredshed med de enkelte dagtilbud. Resultaterne kan – sammen med input fra forældrebestyrelser – bidrage til lokal dialog om kvalitet og service.

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser udspringer af økonomiaftalen i 2023 mellem staten, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner. Alle brugertilfredshedsundersøgelser er tilgængelige på [www.oem.dk](http://www.oem.dk).

**Gå i dybden med resultaterne** via det interaktive dashboard på Økonomi- og Indenrigsministeriets hjemmeside, link [her](#). Her kan I blandt andet se resultaterne for det enkelte dagtilbud.

## Undersøgelsens indhold

Danmarks Statistik har i perioden fra september 2025 til februar 2026 adspurgt forældre til alle børn i kommunale og selvejende daginstitutioner samt kommunale dagplejer, om deres tilfredshed med deres barns dagtilbud. Undersøgelsen omfatter ikke særlige dagtilbud efter Barnets Lov eller privatinstitutioner.

Forældrene er spurgt ind til følgende temaer:

- Samlet tilfredshed
- Aktiviteter
- Indsigt, dialog, sprogudvikling og information
- Trivsel og fællesskab
- Modtagelse og farvel
- Åbningstider og fysiske rammer
- Overvejelse om skift og anbefaling

Derudover indgår også lokale temaer, hvis den enkelte kommune har ønsket dette.

Resultaterne er afrapporteret på nationalt og kommunalt niveau i rapporterne. Der foreligger én landsrapport og én rapport for hver kommune. I kommunerapporterne vises også den samlede forældretilfredshed med hver daginstitution og dagplejerne samlet. I undersøgelsen er resultaterne for daginstitutioner opgjort på 'anvisningsenhedsniveau' og ikke på forældrebestyrelsesniveau. Det vil sige, at forældrenes tilfredshed er opgjort for de enkelte dagtilbud. Bemærk, at resultater for de kommunale dagplejer vises samlet for alle dagplejere i kommunen.

Undersøgelsen indeholder desuden baggrundsspørgsmål om, hvorvidt barnet modtager særlig støtte i dagtilbuddet, og om der primært tales dansk eller et andet sprog i hjemmet.

# METODE OG FORTOLKNING

## Kort om undersøgelsens metode

I hvert dagtilbud er én forælder til hvert barn udvalgt til at deltage i undersøgelsen. I tilfælde, hvor barnet bor sammen med begge forældre, er det tilfældigt, hvem af forældrene der er udtrukket til at deltage i undersøgelsen. I tilfælde hvor barnet kun bor med den ene forælder, er bopælsforælderen udtrukket. Forældrene har besvaret undersøgelsen via et elektronisk spørgeskema eller via telefon.

239.766 forældre blev udvalgt til undersøgelsen, hvoraf ca. 93.000 forældre svarede. Det giver en samlet svarprocent på 38,9 pct.

Dataindsamlingen blev gennemført i perioden fra september 2025 til februar 2026. Danmarks Statistik har brugt vægtning til at opregne svardata til populationen for at sikre repræsentativitet på landsplan. Trods en simplificering af vægtningsmodellen i årets undersøgelse i forhold til undersøgelsen i 2022, vurderes det, at resultaterne på tværs af de to undersøgelser kan sammenlignes, for de spørgsmål der er enslydende.

Undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende brugerundersøgelse fra 2022. Spørgerammen er justeret med nye spørgsmål og svarkategorier med henblik på at øge kvaliteten af undersøgelsen. Det betyder, at direkte sammenligninger mellem de to undersøgelser kun er mulige for så vidt angår spørgsmålet om den samlede tilfredshed samt enkelte kommunespecifikke spørgsmål. Andre spørgsmål kan tematisk minde om hinanden uden at være helt sammenlignelige.

Læs mere om undersøgelsens metode i lands- og kommunerapporterne.

## Brugertilfredshed som mål

Undersøgelsen kan give svar på, hvor tilfredse forældrene er med deres barns dagtilbud, men den kan ikke give svar på, hvorfor forældrene er tilfredse eller utilfredse. Derfor er dialog i den enkelte kommune, i forældrebestyrelserne eller i forældrerådet vigtig for at forstå svarene og finde ud af, hvad der evt. kan gøres for at øge forældrenes tilfredshed. I daginstitutioner, hvor flere enheder er organiseret under én fælles forældrebestyrelse, kan der være oprettet et forældreråd med tilknytning til de enkelte lokale enheder.

### Hvad er tilfredshed?

**Tilfredshed er ikke en fast størrelse.** Forældres tilfredshed med deres børns dagtilbud hænger både sammen med deres oplevelse af det konkrete dagtilbud, men bestemmes også i høj grad af forældrenes forventninger til dagtilbuddet.

**Resultaterne er et øjebliksbillede.** Når forældre besvarer spørgeskemaet, vurderer de ofte ud fra oplevelser her og nu eller let huskede situationer. Tilfredshed kan blandt andet være påvirket af tidligere oplevelser, erfaringer, kendskab til serviceniveauet, konkrete behov og ønsker samt den offentlige debat.

**Forældre kan have forskellige forventninger til dagtilbuddet.** Høje forventninger kan være svære at leve op til og kan derfor give lavere tilfredshed. Omvendt kan lave forventninger lettere blive indfriet og give højere tilfredshed. Det skal man have for øje, når man sammenligner tilfredshed på tværs af kommuner og dagtilbud.

**Forældres tilfredshed vs. pædagogisk kvalitet.** Forældre kan som udgangspunkt alene basere deres svar i undersøgelsen på deres oplevelser og erfaringer i mødet med dagtilbuddet. Derfor kan der være forskel på forældrenes tilfredshed og vurderinger af den pædagogiske kvalitet.

### Hvad er et godt resultat?

Med brugertilfredshedsdata er det relevant at overveje, hvor høj tilfredsheden skal være for at kunne betegnes som "god nok" og hvad man skal bruge som sammenligning for et godt resultat.

Resultater kan bl.a. vurderes ved at:

- sammenligne med andre dagtilbud
- sammenligne med lands- eller kommunegennemsnittet
- se udviklingen over tid (kun muligt for den samlede tilfredshed)

Et gennemsnit kan dække over meget forskellige oplevelser blandt forældrene. Derfor er det ofte relevant også at se på spredningen i svarene.

Der er mange dagtilbud, der har en gennemsnitlig samlet tilfredshed på ca. 4,0, som kan dække over forskellige svarfordelinger. Nogle steder dækker det over, at de fleste forældre har svaret *tilfreds* (4). Andre steder kan det dække over større spredning, hvor mange har svaret i yderkategorierne *meget tilfreds* (5) og *meget utilfreds* (1), og hvor forældrene altså har meget forskellige oplevelser af kvaliteten.

# HVORDAN KAN RESULTATERNE BRUGES?

Viden om brugertilfredsheden kan indgå på mange måder i kvalitetsudvikling og ledelse, både på det politiske niveau, i forvaltningen og i den enkelte daginstitution og dagpleje. Undersøgelsens resultater viser, hvordan tilfredsheden ser ud, men ikke hvorfor. I opfølgningen er det derfor vigtigt, at ledere, medarbejdere, forældrebestyrelse og evt. forældre, som kan sætte resultaterne ind i en lokal kontekst, spiller en aktiv rolle.

| Forslag til hvordan undersøgelsen kan bruges                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Politisk niveau                                                                                                                                                                                                             | Forvaltningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Det enkelte dagtilbud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>RESULTATERNE KAN BRUGES TIL AT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>identificere vigtige indsatsområder</li> <li>drøfte politiske prioriteringer på dagtilbudsområdet</li> </ul>                                  | <b>RESULTATERNE KAN BRUGES TIL AT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>sammenligne dagtilbud internt</li> <li>sammenligne med andre kommuner</li> <li>identificere styrker og udviklingspotentiale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>RESULTATERNE KAN BRUGES TIL AT:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>identificere områder for læring og udvikling</li> <li>gå i dialog med ledelse, medarbejdere og forældrebestyrelse.</li> <li>have opfølgende lokale drøftelser med forældre</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>INSPIRATIONSSPØRGSMÅL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvordan hænger resultaterne sammen med vores politik på området?</li> <li>Hvor ser vi gerne, at vores kommunes dagtilbud bliver endnu bedre?</li> </ul> | <b>INSPIRATIONSSPØRGSMÅL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvordan ligger vi i forhold til landsgennemsnittet og sammenlignelige kommuner?</li> <li>For hvilke emner og spørgsmål er der størst variation mellem kommunens dagtilbud?</li> <li>Hvordan hænger resultaterne sammen med vores politik på området?</li> <li>Hvad bliver vi særligt opmærksomme på - og nysgerrige efter at vide mere om?</li> <li>Er der noget, vi skal undersøge nærmere?</li> <li>Hvor ser vi gerne, at vores kommunes dagtilbud bliver endnu bedre?</li> </ul> | <b>INSPIRATIONSSPØRGSMÅL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvordan ligger vi i forhold til landsgennemsnittet og sammenlignelige kommuner?</li> <li>Hvad bliver vi særligt opmærksomme på - og nysgerrige efter at vide mere om?</li> <li>Er der noget, vi skal undersøge nærmere?</li> <li>Hvilken betydning skal resultaterne have i dagtilbuddet?</li> <li>Hvordan vil vi kommunikere om resultaterne?</li> <li>Hvordan kan forældrerådenes perspektiver inddrages i forståelse af og i arbejdet med resultaterne?</li> </ul> |